

**LAPORAN
KEBERLANJUTAN
Tahun 2020**

**PT Asuransi Takaful Umum
Gedung Kospin JASA
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 1
Jakarta Selatan 12870**

Jakarta, 28 Mei 2021

**Direktur
PT Asuransi Takaful Umum**



Achmad Masfuri
Direktur Utama

DAFTAR ISI

Keterangan	Halaman
1. Penjelasan Strategi Keberlanjutan	1
2. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan	1
3. Profil Singkat LJK	2
4. Penjelasan Direksi	5
5. Tata Kelola Keberlanjutan	7

1. Penjelasan Strategi Keberlanjutan

Pembuatan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan atau yang disingkat (RAKB) berdasarkan Peraturan OJK No. 51/POJK.03/2017 tentang pelaksanaan keuangan berkelanjutan untuk lembaga jasa keuangan, Emiten, dan perusahaan publik. Bagi perusahaan perasuransian untuk pertama kali dibuat pada tahun 2020 bersamaan dengan Rencana Bisnis Perusahaan tahun 2020 dan Laporan Keberlanjutan untuk pertama kali wajib dilaporkan pada periode 1 Januari 2020 sampai dengan 31 Desember 2020.

PT Asuransi Takaful Umum sebagai Lembaga Jasa Keuangan Non Bank, telah membuat Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) Tahun 2020 dengan membuat Strategi Keberlanjutan sebagai berikut :

A. Strategi Jangka Pendek

Perusahaan dalam strategi ini berupaya untuk dapat memberikan pemahaman atas Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan di lingkungan internal sekaligus melihat peluang yang dapat dimanfaatkan untuk dapat selaras dengan program perusahaan.

B. Strategi Jangka Menengah

Sebagai program tindak lanjut dari strategi jangka pendek sehingga dibutuhkan review dan tindakan koreksi atas program yang sedang berjalan.

C. Strategi Jangka Panjang

Pengembangan atas program sebelumnya sehingga dapat menjadi program tetap serta improvement atas berbagai program yang sudah ada.

2. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

a. Aspek Ekonomi

Aspek Ekonomi	2018	2019	2020
Kuantitas produksi atau jasa yang dijual	17.366 Polis	162.148 Polis	184.602 Polis
Pendapatan atau penjualan	8.827.661.588	33.046.094.823	63.402.279.054
Laba atau rugi bersih	2.729.645.704	11.462.848.354	18.818.471.202

Produk ramah lingkungan	N/A	N/A	N/A
Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses Keuangan Berkelanjutan	N/A	N/A	N/A

b. Aspek Lingkungan Hidup

Aspek Lingkungan Hidup	2018	2019	2020
Penggunaan energi (antara lain listrik dan air)	48.060.074	112.774.265	174.491.351

c. Aspek Sosial

Melalui program CSR perusahaan, berkomitmen untuk dapat menyalurkan kepada pihak-pihak yang mendukung atas misi keberlanjutan perusahaan.

3. Profil Singkat LJK

a. Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan

- Visi
Menjadi pemimpin dalam industri asuransi umum syariah Indonesia dengan memperhatikan keselarasan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.
- Misi
Melakukan kegiatan usaha berkelanjutan yang menerapkan prinsip-prinsip Syariah dalam pengelolaan risiko sehingga menghasilkan pertumbuhan dan masalah yang berkesinambungan dan terintegrasi
- Nilai Keberlanjutan :
Melakukan kegiatan sehari-hari yang menyajikan nilai-nilai dan model tata kelola perusahaan, dan menunjukkan hubungan antara strategi dan komitmennya terhadap ekonomi secara lokal yang ber-impact global secara berkelanjutan.

b. Kantor Pusat

- Nama Perusahaan : PT Asuransi Takaful Umum
- Alamat : Gedung Kospin JASA
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 1 Jakarta
- Nomor Telepon : (021) 285 43 111
- Nomor Faksimil : (021) 285 43 222
- Alamat *E-mail* : takafulumum.solution@takafulumum.co.id
- Situs Website : www.takafulumum.co.id

Kantor Cabang dan POS

Tidak terdapat Kantor Cabang atau Kantor Pemasaran

c. Skala Usaha

1.	Total Aset atau Kapitalisasi Aset dan Total Kewajiban (<i>dalam jutaan rupiah</i>)	Total Aset : 189.052 Total Kewajiban : 69.114
2.	Jumlah Karyawan	
	a. Jenis Kelamin	Perempuan : 13 Laki-laki : 42
	b. Jabatan	Group Head : 4 Manager : 10 Asst Manager : 12 Supervisor : 6 Officer : 20 Clerc : 3
	c. Usia	17 s.d 35 thn : 32 > 35 thn : 23
	d. Pendidikan	S2 : 3 S1 : 43 Diploma : 2 SMA : 7
	e. Status Ketenagakerjaan	Tetap : 40 PKWT : 12 Probation : 3
3.	Persentase Kepemilikan Saham (<i>publik dan pemerintah</i>)	100% dalam negeri
4.	Wilayah Operasional	Kantor Pusat Jakarta

d. Penjelasan Singkat Mengenai Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha

PT Asuransi Takaful Umum didirikan dengan pemberian izin usaha di bidang asuransi kerugian melalui Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 247/KMK.017/1995 tertanggal 1 Juni 1995 dan Keputusan Dewan Komisiner OJK Nomor : KEP-6/D.05/2015 tentang Pemberian Izin Usaha Di Bidang Asuransi Umum dengan Prinsip Syariah tertanggal 29 Januari 2015 dengan Nomor Induk Berusaha (NIB) 9120200701965 tertanggal 16 Juli 2019

Produk yang dipasarkan yang telah mendapatkan persetujuan dari OJK adalah sebagai berikut :

No.	Nama Produk Asuransi Syariah	Nomor Surat Persetujuan / Pencatatan	Tanggal Surat Persetujuan / Pencatatan
1	Takaful Kebakaran Standard	S-270/NB.15/2013	31-May-13
2	Takaful Kendaraan Bermotor Standard	S-271/NB.15/2013	31-May-13
3	Takaful Kecelakaan Diri (Personal Accident)	S-271/NB.15/2013	31-May-13
4	Takaful Kebongkaran	S-273/NB.15/2013	31-May-13
5	Takaful Contractor's All Risks	S-274/NB.15/2013	31-May-13
6	Takaful Healthcare	S-220/NB.15/2013	02-May-13
7	Takaful PA Plus Umroh dan Haji Khusus	S-205/NB.223/2016	08-Mar-16
8	Takaful Property All Risk	S-852/NB.223/2016	30-Jun-16
9	Takaful Baituna	S-853/NB.223/2016	30-Jun-16
10	Takaful Konsorsium Pasar	S-854/NB.223/2016	30-Jun-16
11	Takaful Gempa Bumi	S-855/NB.223/2016	30-Jun-16
12	Takaful Terorisme dan Sabotase	S-856/NB.223/2016	30-Jun-16
13	Takaful Cash in Safe	S-857/NB.223/2016	30-Jun-16
14	Takaful Fidelity Guarantee	S-858/NB.223/2016	30-Jun-16
15	Takaful Public Liability	S-859/NB.223/2016	30-Jun-16
16	Takaful Workmen Compensation	S-860/NB.223/2016	30-Jun-16
17	Takaful Employers Liability	S-861/NB.223/2016	30-Jun-16
18	Takaful Comprehensive General Liability	S-862/NB.223/2016	30-Jun-16
19	Takaful Automobile Third Party Liability	S-863/NB.223/2016	30-Jun-16
20	Takaful Neon Sign	S-864/NB.223/2016	30-Jun-16
21	Takaful All Risk	S-865/NB.223/2016	30-Jun-16
22	Takaful Heavy Equipment	S-866/NB.223/2016	30-Jun-16
23	Takaful Contractor Plant Machinery	S-867/NB.223/2016	30-Jun-16
24	Takaful Erection All Risk	S-868/NB.223/2016	30-Jun-16
25	Takaful Machinery Breakdown	S-869/NB.223/2016	30-Jun-16
26	Takaful Electronic Equipment	S-870/NB.223/2016	30-Jun-16
27	Takaful Storage Tank	S-871/NB.223/2016	30-Jun-16
28	Takaful Boiler and Pressure Vessel	S-872/NB.223/2016	30-Jun-16
29	Takaful Pengangkutan ICC A	S-873/NB.223/2016	30-Jun-16
30	Takaful Pengangkutan ICC B	S-873/NB.223/2016	30-Jun-16
31	Takaful Pengangkutan ICC C	S-873/NB.223/2016	30-Jun-16
32	Takaful Pengangkutan PSPBI	S-873/NB.223/2016	30-Jun-16
33	Takaful Rangka Kapal	S-874/NB.223/2016	30-Jun-16
34	Takaful Pembangunan Kapal	S-875/NB.223/2016	30-Jun-16
35	Takaful Industrial All Risk	S-876/NB.223/2016	30-Jun-16
36	Takaful PA Siswa	S-1195/NB.223/2016	12-Oct-16
37	Takaful ABROR	S-1196/NB.223/2016	12-Oct-16
38	Takaful Surgaina	S-1197/NB.223/2016	12-Oct-16

e. Keanggotaan pada Asosiasi

PT Asuransi Takaful Umum mempunyai keanggotaan berikut :

1. Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI)
2. Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI)
3. Kamar Dagang dan Industri (KADIN) Indonesia

f. Perubahan Perusahaan

No.	Aspek yang Bersifat Signifikan	Keterangan
1.	Penutupan Kantor Cabang	Tidak terdapat penutupan Kantor Cabang
2.	Pembukaan Kantor Cabang	Tidak terdapat pembukaan Kantor Cabang
3.	Struktur Kepemilikan	Tidak ada perubahan Struktur Kepemilikan

4. Penjelasan Direksi

a. Kebijakan

Kebijakan Keberlanjutan dituangkan dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang dijelaskan secara rinci strategi maupun sasaran secara simultan dan komprehensif sehingga tujuan dari Keberlanjutan dapat tercapai.

Dasar kebijakan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan pada PT Asuransi Takaful Umum adalah

1. POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik (POJK 51/2017)
2. Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham nomor 154 tanggal 23 November 2019.

b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan Dibandingkan dengan Target	Sesuai dengan Keputusan Presiden Republik Indonesia nomor 12 tahun 2020 tentang penetapan bencana non alam penyebaran <i>Corona Virus Disease</i> 2019 (COVID-19) sebagai bencana nasional pada tanggal 13 April 2020 dan sebagaimana kita ketahui bersama bahwa Pandemi Covid-19 terjadi di awal tahun 2020 yang merupakan awal dilaksanakan program keberlanjutan. Dalam hal ini kebijakan perusahaan selaras dengan kebijakan pemerintah tentang Pandemi Covid-19, sehingga perusahaan melaksanakan kebijakan Full Work From Home (WFH) di
--	---

	<p>tahun 2020 sehingga pencapaian, sasaran dan target keberlanjutan belum dapat terlaksana dengan baik.</p>
Prestasi dan Tantangan	<p>Tantangan selama tahun 2020 adalah adanya kondisi pandemic Covid-19 yang berdampak dengan berbagai kebijakan perusahaan diantaranya adalah Kebijakan WFH yang secara tidak langsung berdampak atas pengeluaran biaya operasional terutama biaya listrik yang pada akhirnya mendukung strategi jangka pendek perusahaan yaitu mengurangi emisi yang berasal dari penggunaan karbon yang berdampak lingkungan.</p> <p>Dalam tahun 2020 PT Asuransi Takaful Umum (ATU) berhasil dalam pencapaian produksi sebesar 159% dari target produksi, selain itu ATU juga berhasil memperoleh penghargaan <i>Most Agile Insurance</i> versi Majalah Investor dalam Investor Best Syariah Awards 2020.</p>

c. Strategi Pencapaian Target

<p>Pengelolaan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan</p>	<p>Perusahaan akan terus mengembangkan produk-produk asuransi umum Syariah berbasis teknologi digital sehingga dapat mempermudah dan menjangkau segala lapisan masyarakat serta mempercepat pelayanan asuransi baik dari hulu sampai hilir dari proses penutupan maupun klaim</p>
---	---

	asuransi dan bersinergi dengan Lembaga Perbankan dalam proses pembayaran premi/kontribusi.
Pemanfaatan Peluang dan Prospek Usaha	Peluang dan prospek usaha yang dijalankan oleh ATU melalui saluran distribusi pemasaran yaitu melalui Agen, Broker, Direct serta Bancassurance dengan memanfaatkan TI yang dibuat oleh internal perusahaan sehingga proses bisnis dalam berjalan sesuai harapan sehingga menghasilkan credit point atau nilai tambah bagi perusahaan dalam pengembangan usaha.
Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan	Situasi eksternal ekonomi, sosial dan lingkungan hidup merupakan sebuah tantangan sehingga perusahaan harus melihat sebagai sebuah peluang usaha melalui strategi keberlanjutan dan strategi pencapaian target perusahaan yang telah dicanangkan.

5. Tata Kelola Keberlanjutan

a. Tugas Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Keberlanjutan

Direksi	<ul style="list-style-type: none"> • Menyusun Rencana Aksi Keuangan Keberlanjutan. • Memastikan program Keuangan Keberlanjutan terlaksana dengan baik • Memastikan penerapan prinsip Keuangan Berkelanjutan beserta Implementasi RAKB • Memastikan Publikasi Laporan Keberlanjutan pada Website perusahaan • Mengikuti perkembangan isu Keuangan Berkelanjutan.
----------------	--

Dewan Komisaris	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan persetujuan RAKB bersamaan dengan Rencana Bisnis Perusahaan • Melakukan pengawasan terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan. • Memberikan pengarahan kepada pihak BOD dalam hal penerapan keuangan berkelanjutan sesuai POJK 51/2017
Pegawai	<ul style="list-style-type: none"> • Melaksanakan hal-hal serta kebijakan yang telah diputuskan oleh manajemen terkait dengan Keuangan Berkelanjutan.
Pejabat	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat dan menyampaikan laporan terkait pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan kepada Direksi • Melakukan sosialisasi kepada seluruh pihak-pihak internal perusahaan atas Keuangan Berkelanjutan agar dapat berjalan sesuai rencana yang telah ditetapkan sebelumnya.
Unit Kerja	<ul style="list-style-type: none"> • Setiap unit kerja memberikan rencana, program, usulan dan masukan terkait dengan Keuangan Berkelanjutan kepada Pejabat terkait untuk dapat diolah sedemikian rupa sehingga sejalan dengan visi dan misi Keuangan Berkelanjutan.

b. Pengembangan Kompetensi yang Dilaksanakan

No	Jenis Pelatihan	Jumlah Peserta
1	Risk Manajemen	7 orang
2	Ekonomi & Asuransi Syariah	60 orang
3	Internal Audit Knowledge	1 orang
4	Aktuarial	1 orang
5	Underwriting	4 orang
6	APU PPT & Anti Fraud	1 orang
7	Perpajakan	2 orang
8	Human Resources	2 orang
9	Bedah Polis	5 orang
10	Reinsurance	5 orang
11	Klaim	3 orang
12	Training for Sales	7 orang
13	Insurtech Syariah	2 orang

c. Prosedur Identifikasi, Pengukuran, Pemantauan, dan Pengendalian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Dengan diberlakukannya regulasi keuangan berkelanjutan, POJK 51/2017, untuk perusahaan asuransi mulai awal tahun 2020, maka perusahaan memerlukan perbaikan sebagai berikut:

Memberikan peningkatan kapasitas kepada anggota direksi dan dewan komisaris dalam keuangan berkelanjutan, agar fungsi pengawasan dan pemberian nasihat (dewan komisaris) dan eksekusi (direksi) keuangan berkelanjutan bisa dilaksanakan dengan memadai.

Mengidentifikasi beragam kebijakan dan prosedur yang terkait dengan isu-isu baik material maupun nonmaterial dan memformulasikan kebijakan dan prosedur yang diidentifikasi tersebut secara bertahap.

Melakukan mitigasi isu-isu keberlanjutan dengan memastikan inklusi seluruh pemangku kepentingan yang relevan, serta dengan memanfaatkan petunjuk komprehensif.

Mengumumkan kebijakan dan prosedur apa saja yang sudah dimiliki, termasuk namun tidak terbatas pada laporan keberlanjutan, termasuk isi-isi pokoknya, untuk menunjukkan komitmen pada keuangan berkelanjutan.